

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



**PLUS FORTS
ENSEMBLE**

SOMMAIRE

1. Introduction	3
1.1 Mot du président	4
1.2 Qui sommes nous	5
1.3 La durabilité environnementale	11

2. Activités	15
2.1 Certification	16
2.2 Vérification	25
2.2.1 Organisme d'inspection PROCERTUS	25
2.2.2 Métrologie	30
2.3 Normalisation	33

3. Activités de soutien	37
3.1 Gestion de la qualité	38
3.2 Sous-traitance et partenariat	41
3.2.1 Partenariat	41
3.2.2 Sous-traitance	45
3.3 Communication	49
3.4 Personnel	51

4. Perspectives	55
------------------------	-----------

1. INTRODUCTION

01

- 1.1 Mot du président
- 1.2 Qui sommes nous
- 1.3 La durabilité environnementale

4
5
11

1.1. LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2024 restera sans conteste une étape décisive pour notre secteur et pour tous ceux qui œuvrent au service de la qualité dans la construction. Le 1^{er} avril, PROCERTUS a officiellement vu le jour, fruit de la fusion historique entre BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS. Cette fusion a donné naissance à une organisation plus grande et plus forte, rassemblant une expertise étendue et un savoir-faire innovant au service des industries du béton et de l'acier de construction.

Une fusion d'une telle ampleur n'est jamais un exercice aisé. Elle entraîne de nombreux changements, tant organisationnels qu'humains. Pour nos collaborateurs, cette période de transition a été intense : nouvelles structures, nouvelles méthodes de travail, nouveaux collègues... Autant d'évolutions qui exigent adaptation, engagement et souplesse. Grâce à leur flexibilité, leur implication et leur attitude positive, cette transition s'est déroulée de manière remarquablement fluide. Je leur adresse mes plus sincères remerciements. Sans leur engagement, PROCERTUS ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui.

Dès le début, nous avons mis l'accent sur la stabilité et la continuité pour nos détenteurs de certificats. Le maintien des accréditations constituait une priorité absolue. Heureusement, nous avons pu compter sur le soutien constructif de BELAC, qui a joué un rôle essentiel dans la réussite de cette transition. Pendant ce temps, nos activités quotidiennes se sont poursuivies sans interruption majeure, un véritable succès dont nous pouvons être fiers.

Mais 2024 n'a pas seulement été l'année de la fusion. Elle a aussi été résolument tournée vers l'avenir. Nous constatons que les appels en faveur du développement durable, de l'innovation et de l'efficacité se font de plus en plus pressants. Les producteurs investissent massivement dans des nouvelles technologies,

des procédés plus durables et des solutions innovantes. Chez PROCERTUS, nous avons pour mission d'accompagner ces évolutions positives, tout en préservant la qualité et la fiabilité. Car au bout du compte, c'est là l'essentiel : les maîtres d'ouvrage et les donneurs d'ordre doivent pouvoir continuer à faire pleinement confiance à la marque de qualité BENOR.

La numérisation joue également un rôle de plus en plus important dans cette dynamique. Aujourd'hui, nos préleveurs opèrent directement sur le terrain à l'aide de tablettes. Les données collectées sont traitées et transmises en temps réel de manière numérique, jusqu'à la génération automatique des étiquettes. Ce changement, simple en apparence, produit des effets considérables : plus d'efficacité, moins d'erreurs, et un suivi plus rapide.

Le rapport d'activités que vous avez sous les yeux regorge d'exemples concrets illustrant ces progrès. Vous le verrez : le secteur est en pleine évolution, et PROCERTUS en est l'un des moteurs. Nous avançons avec ambition, mais aussi avec réalisme. Ensemble, nous construisons pas à pas une organisation moderne, fiable et tournée vers l'avenir.

Si vous avez des questions ou souhaitez échanger sur ces sujets, nos collaborateurs sont là pour vous. Ensemble, veillons à ce que la qualité ne soit pas un mot creux, mais une solide fondation sur laquelle tout le secteur peut bâtir.

ir. Pieter De Winne

Président de l'Organe d'administration



1.2 QUI SOMMES-NOUS ?

Chez PROCERTUS, nous nous engageons au quotidien à placer la qualité et la fiabilité au cœur de la construction. Nous veillons à ce que les produits en béton et en acier de construction répondent aux normes les plus strictes, en apportant une expertise indépendante aux fabricants, prescripteurs et entrepreneurs. Notre objectif : contribuer activement à une chaîne de construction solide et durable.

Notre mission

La qualité, l'innovation et la durabilité sont les piliers de notre action. Grâce à un contrôle indépendant et expert, au partage de connaissances objectives et à la stimulation de la collaboration au sein du secteur, nous accompagnons l'évolution des produits et des processus de construction vers un niveau supérieur d'excellence.

PROCERTUS, une fusion réussie

L'asbl PROCERTUS a vu le jour en septembre 2023 et s'est renforcée en avril 2024 avec l'intégration des activités de BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS. Cette fusion repose sur plusieurs motivations : la nécessité de disposer d'une organisation neutre de plus grande envergure pour stabiliser durablement le paysage de la certification et pour favoriser la collaboration entre organismes équivalents sans logique concurrentielle. A cela s'ajoute la volonté d'utiliser les ressources existantes plus efficacement et de créer un cadre plus large pour les échanges et le développement de synergies dans tout le secteur de la construction.

La fusion a effectivement permis la création d'une organisation stable et neutre qui favorise la collaboration dans le paysage de la certification. Le partage accru des connaissances entre les sous-secteurs renforce notamment les dynamiques

d'innovation, de transition écologique et de numérisation. Grâce aux expertises complémentaires réunies des trois organisations, PROCERTUS est en mesure de renforcer durablement l'ensemble du secteur.

Notre rôle dans le secteur

PROCERTUS agit en tant qu'organisme sectoriel dans de nombreux sous-secteurs : ciments, granulats, adjuvants, additions, chaux, mortiers de maçonnerie, béton prêt à l'emploi, béton préfabriqué, acier d'armature, acier de précontrainte, produits en acier et en aluminium pour le bâtiment, candélabres d'éclairage public et signalisation routière verticale.

En tant qu'opérateur sectoriel, nous jouons un rôle central dans le développement de spécifications techniques (prescriptions types, règlements et lignes directrices), élaborées en collaboration avec les parties prenantes et en réponse aux besoins des maîtres d'ouvrage. En outre, PROCERTUS coordonne et supervise les activités de certification dans le cadre du marquage CE et de la marque BENOR.

PROCERTUS joue également un rôle dans le développement et la mise à jour des normes, en tant qu'opérateur sectoriel de normalisation pour les produits en béton préfabriqué et en tant que participant actif aux commissions de normalisation pour les autres secteurs. Naturellement, nous collaborons activement avec les organisations nationales et internationales ayant des objectifs similaires.

Nos services

Avec ses 27 collaborateurs, établis à Evre, PROCERTUS offre les services suivants :

- **Certification** : En tant qu'organisme agréé et indépendant, nous certifions des processus, des services et des produits dans le secteur du béton et de l'acier de construction.
- **Vérification**
 - **Inspection** : Nous auditions des processus appliqués à la production de matériaux de construction conformes aux exigences de certification.
 - **Inspection par lot** : Nous organisons un système d'inspection pour des lots de produits dans le secteur du béton et de l'acier proposés sur le marché.
 - **Métrologie** : Nous vérifions et étalonnons des équipements de mesure de laboratoires dans le secteur du béton et de l'acier de construction.





Partenaire de l'innovation

PROCERTUS joue un rôle de premier plan dans le développement et la certification de compositions de béton innovantes. Notre participation active aux différentes commissions de normalisation, dont l'E104 – la commission miroir belge du comité technique européen TC 104 –, nous permet de contribuer concrètement à la professionnalisation du secteur.

Nous intervenons également en tant qu'opérateur de certification pour l'UBAtc dans le cadre des agréments techniques. Ce rôle nous permet de faciliter concrètement la mise en œuvre de solutions innovantes dans le béton et de soutenir l'émergence d'applications de construction à la fois durables et performantes.

PROCERTUS a le statut d'asbl. La liste de nos membres figure à l'arrière de la présente publication.



La mission des différents organes est la suivante :

- Les compétences de l'**Organe d'administration** de l'asbl PROCERTUS sont transversales et comprennent la gestion de la politique et des risques.
- L'Organe d'administration délègue la gestion du schéma et la surveillance de la certification à une structure consultative sectorielle sous la supervision d'un organe de surveillance, à savoir le **Comité de gestion de la certification / GestCom**. Ce Comité exerce une surveillance générale du fonctionnement de PROCERTUS en tant qu'opérateur sectoriel (OSO) et en tant qu'organisme de certification (OCI). Il ratifie la composition et les décisions des Commissions sectorielles (CS), surveille l'indépendance et l'impartialité du fonctionnement des CS et de la certification et veille au respect des principes d'éléments cruciaux comme le consensus, la légalité, la proportionnalité, la transparence, l'exécution de bonne foi et l'absence d'intérêt.
- La direction opérationnelle et la gestion journalière sont déléguées à la direction sous la supervision d'un **Comité exécutif / ExCom**.
- Les **Comités stratégiques (StratCom)** apportent un soutien aux commissions sectorielles au sein des clusters spécifiques Matériaux, Béton & Mortier et Acier. Ils se composent des présidents et vice-présidents des commissions sectorielles. Ils orientent le développement stratégique sectoriel et la gestion des schémas.
- Les **Commissions sectorielles (CS)** jouent le rôle d'opérateur sectoriel (OSO) et de commission consultative pour la certification, avec une commission par secteur. Elles rapportent au Comité de gestion de la certification et sont les garantes de la performance de la certification dans leurs secteurs respectifs.
- L'**Avis technique (TA)**, qui fait partie des Commissions sectorielles, fournit des avis au Comité de certification concernant l'octroi de certificats, de dérogations, de suspensions ou de retraits à caractère sanctionnel. Il traite également des questions spécifiques et techniques relatives à l'application de la réglementation.
- Les **Comités de certification** sont chargés de prendre des décisions en matière de certification au sein des clusters sectoriels spécifiques : Matériaux, Béton & Mortier et Acier. Les Comités de certification sont composés des membres du personnel de PROCERTUS et de personnes désignées agissant au nom de PROCERTUS. Les commissions sectorielles supervisent les comités de certification concernant leur secteur.

Ensemble, nous bâtissons un monde où la qualité et la durabilité ne sont pas l'exception, mais la norme.



Composition de l'Organe d'administration au 31.12.2024

Cat	Administrateur	Cat	Administrateur
A	INFRADEL (D. Van de Velde)	C	BELMETAL (D. Laurent)
A	P. De Winne (AF/AWV)	C	FEBE (S. Maas)
A	P. Meekels (AF/MOW)	C	FEBELCEM (H. Camerlynck)
A	E. Baert (EB/Régie des Bâtiments)	C	FEDBETON (P. De Vyllder)
A	I. Wuyts (RBC/Brux.Mobilité)	C	GSV (D. Valenti)
B	EMBUILD (D. Van Kerckhove)	C	D. Stevens (COBESTA)
B	FEGC (M. Vanherle)	C	T. Vanmol (FEDIEEX)
B	MOBIBEL (D. Block)	C	S. Van Buggenhout (FEBE)
		D	COPRO (D. Van Loo)
		D	CRR (K. Redant)
		D	SECO Belgium (F. De Meyer)
		D	E. Winnepeninckx (BUILDWISE)



L'essentiel

- ✓ L'asbl PROCERTUS, créée en 2023 et renforcée en avril 2024 par les activités de BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS, s'engage pour la qualité, la durabilité et l'innovation dans le secteur de la construction.
- ✓ En tant qu'organisme de certification neutre et indépendant, nous apportons notre expertise et notre soutien aux fabricants, aux prescripteurs et aux entrepreneurs.
- ✓ Nous jouons un rôle-clé dans la certification CE et BENOR, dans le développement de spécifications techniques et de normes et nous stimulons le partage des connaissances et la collaboration au sein du secteur.

PROCERTUS garantit l'indépendance, la fiabilité et le soutien à l'innovation au sein du secteur.



1.3. LA DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE COMME LIGNE DIRECTRICE

En tant qu'organisme de certification, PROCERTUS s'engage à rendre la durabilité environnementale transparente et tangible. Nous traduisons les ambitions en matière de durabilité en certificats objectifs, fiables et vérifiables.

Nous sommes convaincus que la certification joue un rôle essentiel dans la réalisation des objectifs climatiques du secteur de la construction. En permettant et en sécurisant l'accès au marché des nouveaux matériaux et techniques innovantes, nous soutenons la transition vers une construction plus circulaire, plus efficace sur le plan énergétique et plus résiliente.

La raréfaction des matières premières, la nécessité de s'adapter au climat et l'appel à une utilisation responsable des matériaux mettent le secteur sous pression. En collaboration avec nos partenaires, nous développons chez PROCERTUS un cadre technique solide qui permet de concrétiser – et de vérifier – des choix durables.

La certification comme moteur d'innovation durable

La certification offre transparence, fiabilité et accès au marché. C'est exactement ce dont les innovations durables ont besoin pour pouvoir s'étendre à grande échelle.

Grâce aux certifications BENOR, ATG et EPD, PROCERTUS fait en sorte que les matériaux et les produits de construction répondent aux exigences de performance, aux critères environnementaux et aux normes d'application. Nous renforçons ainsi la confiance des donneurs d'ordre et aidons les producteurs à réduire leur empreinte écologique.

En 2025, nous lancerons l'attestation d'innovation PROCERTUS : un nouveau label qui confirmera objectivement le caractère durable ou innovant d'un produit. Ce certificat renforcera la crédibilité sur le marché et permettra de mettre en lumière les pionniers en matière de développement durable.

Exemples pratiques : la durabilité en action



Ciment : moins de clinker, plus de circularité

L'industrie cimentière fournit des efforts majeurs pour atteindre la neutralité climatique. Grâce à l'introduction des normes NBN EN 197-5 et NBN EN 197-6, les producteurs peuvent remplacer le clinker Portland très énergivore par des matières premières alternatives moins émettrices de CO₂.

PROCERTUS soutient cette évolution par le biais de la certification BENOR et des ATG, qui permettent de commercialiser ces nouveaux types de ciment de manière fiable et conforme. Nous contribuons ainsi à ancrer des types de ciment circulaires générant moins de CO₂.

Granulats : de déchet à matériau de construction

PROCERTUS encourage activement l'utilisation de granulats recyclés dans la construction. Dès la mise en application de l'Arrêté du Gouvernement Wallon de 2019 réglementant la conversion d'un granulat recyclé de déchet en matériau de construction, PROCERTUS a participé activement aux groupes de travail du SPW ARNE, qui développe les procédures de certification pour la 'Sortie du Statut de Déchets' (SSD). En 2024, 14 fournisseurs de granulats recyclés ont obtenu un certificat PROCERTUS.

En outre, une étape majeure a été franchie en 2024 avec la préparation d'une procédure pour la certification SSD des exploitants de concasseurs mobiles. Cette procédure est attendue par le secteur pour la sortie du statut de déchet des granulats issus de chantiers de démolition.

Nombre de licenciés SSD granulats recyclés

	2020	2021	2022	2023	2024
SSD	-	-	6	31	45



Béton : la certification en tant que levier

Le secteur du béton s'oriente également vers des compositions plus durables, entre autres par la réduction de ciment et l'utilisation de granulats récupérés. De nouvelles directives dans la norme NBN B 15-001 élargissent les possibilités d'utiliser des ciments contenant du filler calcaire, ce qui diminue la proportion de clinker et l'empreinte carbone du béton produit.

En collaboration avec le secteur, nous avons introduit les nouvelles catégories BENOR RS et RD dans le TRA 550 pour le béton contenant des granulats recyclés. Cela a permis d'établir des règles spécifiques pour la certification d'un béton plus durable sous la marque BENOR.

Entre-temps, le secteur s'efforce d'atteindre une plus grande circularité. Bien que la norme NBN EN 206 autorise l'utilisation de granulats recyclés, le règlement actuel TRA 550 n'est pas encore totalement harmonisé. C'est pourquoi PROCERTUS, avec le secteur, a pris l'initiative de développer un cadre réglementaire spécifique pour la certification BENOR du béton prêt à l'emploi et du béton préfabriqué contenant ces granulats.

Le groupe de travail comprend entre autres :

- le Département flamand Mobiliteit en Openbare Werken (MOW)
- les fédérations sectorielles FEBE et FEDBETON
- le groupement GBV
- les organismes d'inspection COPRO et SECO

Le groupe de travail a atteint sa vitesse de croisière : trois réunions ont eu lieu en 2024, un grand pas en avant vers un béton de plus en plus circulaire et durable.

1.3. LA DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE COMME LIGNE DIRECTRICE



Produits de revêtements : infiltration de l'eau comme solution climatique

Avec l'augmentation des revêtements et le changement du régime des précipitations, la demande de solutions en béton perméable augmente. C'est pourquoi PROCERTUS travaille sur de nouvelles prescriptions techniques afin d'étendre la certification à une gamme plus large de produits. Il s'agit, entre autres, de caniveaux, de rigoles poreuses ou perforées et d'éléments alvéolés sous des revêtements drainants capables de collecter et d'infiltrer progressivement des quantités considérables d'eau de pluie. Ces extensions sont reprises dans le PTV 111, dont la préparation s'est poursuivie en 2024.

En outre, PROCERTUS a été mandaté par des maîtres d'ouvrage publics pour établir des prescriptions techniques relatives aux dalles drainantes grand format, également conçues dans une optique d'infiltration d'eau. Il s'agira notamment d'évaluer les propriétés mécaniques, la capacité d'infiltration et la durabilité de ces produits en concertation avec le secteur.

EPD : mesurer l'impact environnemental

En 2024, PROCERTUS a validé plusieurs déclarations environnementales de produits (EPD) conformément aux normes européennes en vigueur, dont :

- une EPD collective pour des panneaux sandwichs (FEBE)
- une EPD spécifique pour le béton armé préfabriqué (C-Concrete)
- une EPD collective pour les blocs en béton creux (FEBE)

L'importance des EPD sera renforcée dans le cadre du nouveau RPC (règlement européen pour les produits de construction). PROCERTUS renforce déjà ses compétences en tant qu'organisme notifié pour les évaluations environnementales des produits de construction.



Façonniers : moins de déchets grâce à des assemblages intelligents

La certification BENOR des assemblages mécaniques en acier gagne en importance. Les assemblages mécaniques rendent superflus les recouvrements classiques. Cette évolution est motivée non seulement par des arguments de qualité, mais aussi par des considérations de durabilité. En particulier pour l'acier d'armatures de grands diamètres, les assemblages de recouvrement traditionnels nécessitent une consommation d'acier nettement plus élevée. Les assemblages mécaniques permettent de réduire la consommation de matériaux, de diminuer les déchets et d'utiliser plus efficacement les matières premières. Cette technique d'assemblage est de plus en plus reprise dans les cahiers des charges.

Cet exemple concret démontre que l'optimisation technique permet d'augmenter la durabilité des pratiques de construction.

Evolution du nombre de certificats ces dernières années :

Certification BENOR des assemblages mécaniques	2020	2021	2022	2023	2024
	1	1	6	6	8

Ambitions pour 2025 et au-delà

La durabilité n'est pas un point final mais une recherche constante d'amélioration des pratiques de construction en termes d'efficacité et de responsabilisation. Fort de ses connaissances, sa transparence et sa culture collaborative, PROCERTUS est confiant. Nous réaliserons cette ambition en continuant d'investir dans un progrès durable. Nos priorités :

- Lancement et promotion de l'attestation d'innovation PROCERTUS
- Suivi du développement du cadre de certification pour le béton circulaire
- Extension des prescriptions techniques pour la gestion de l'eau et des solutions préfabriquées
- Extension des validations EPD dans le cadre du nouveau RPC
- Collaboration avec les fédérations sectorielles et les autorités pour une réglementation environnementale durable



L'essentiel

- ✓ Des certificats fiables tels que BENOR, ATG et EPD permettent la mise sur le marché de matériaux et techniques innovants de manière sûre et contrôlée.
- ✓ Ces nouveaux matériaux sont mis en place dans des projets de construction courants suivant des normes et des procédures de certification adaptées. Concrètement, en 2024, PROCERTUS a soutenu des applications durables telles que le ciment à faible teneur en clinker, les granulats recyclés et le béton circulaire. En collaborant activement avec les autorités et les organisations sectorielles, PROCERTUS bâtit un cadre réglementaire tourné vers l'avenir.

La durabilité environnementale n'est pas un mot à la mode, mais un choix techniquement étayé que nous rendons possible avec le secteur.



2. ACTIVITÉS

2.1 Certification	16
2.2 Vérification	25
2.2.1 Organisme d'inspection PROCERTUS	25
2.2.2 Métrologie	30
2.3 Normalisation	33

02

2.1 CERTIFICATION

En tant qu'organisme de certification, PROCERTUS est responsable de la mise en œuvre de schémas de certification reconnus. Le cœur de notre mission consiste à gérer et évaluer les dossiers de certification et à prendre des décisions concernant chaque dossier individuel, notamment l'octroi de la marque BENOR, la délivrance, le retrait, la suspension ou l'extension de certificats et l'imposition de sanctions.

La norme NBN EN ISO/IEC 17065 impose que ces décisions soient prises par le personnel de l'organisme de certification. Chez PROCERTUS, il s'agit d'un Comité de certification, supervisé par des commissions sectorielles.

Afin de traiter rapidement les dossiers, le Comité se réunit deux fois par mois.

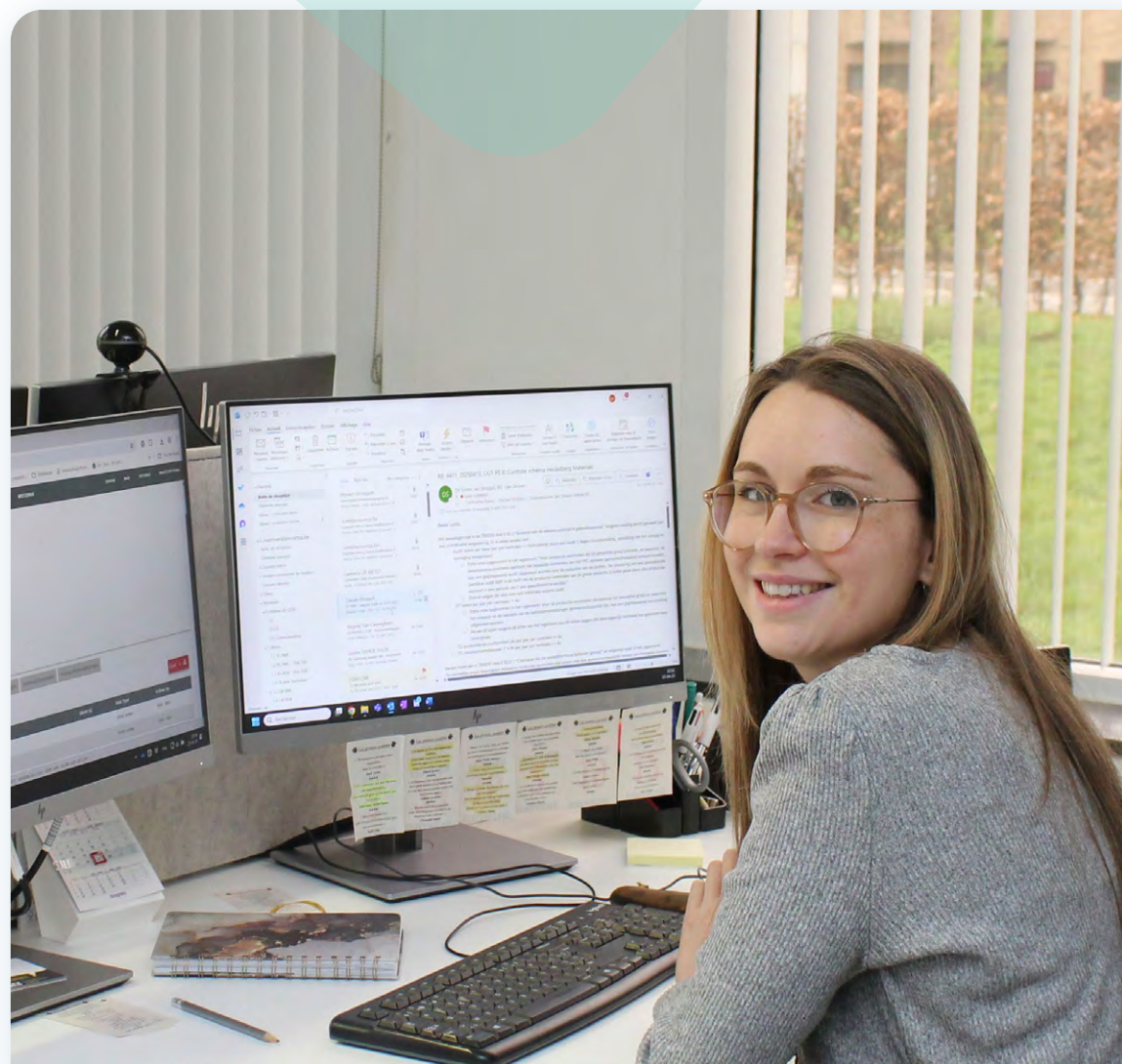
La plupart des systèmes de certification prévoient des essais de contrôle dans des laboratoires externes. À cet effet, nous collaborons avec des laboratoires externes avec lesquels des accords clairs ont été passés sur l'impartialité et la qualité.

Pour les inspections, PROCERTUS travaille également en étroite collaboration avec des organismes d'inspection externes. Seuls des partenaires appliquant les mêmes standards de qualité sont choisis, pour assurer la précision et la cohérence des inspections dans les différents secteurs.

Enfin, PROCERTUS est opérateur de certification pour l'UBAtc dans le cadre des agréments techniques. Nous soutenons ainsi l'introduction de solutions innovantes dans la pratique.

Évolution des tendances - nouveautés

La certification est restée stable au cours des dernières années, tant au niveau du nombre de détenteurs de certificat que de la gamme de produits certifiés. Lorsque des développements innovants peuvent avoir lieu au sein de la marque BENOR, tels que de nouveaux ciments conformes aux normes européennes ou l'utilisation d'additions, nous voyons également le nombre de certificats augmenter. Pour d'autres innovations, la marque BENOR ne peut pas offrir de solution pour le moment ; c'est pourquoi nous travaillons sur des solutions spécifiques qui offrent un cadre équivalent pour ces produits.



Aperçu

		2020	2021	2022	2023	2024
CIMENT						
BENOR	Nombre de détenteurs	34	35	33	32	33
	Nombre de certificats délivrés	128	120	125	123	131
CE	Nombre de détenteurs	11	11	11	11	11
	Nombre de certificats délivrés	66	62	69	64	68
CIMENT DISTRIBUTION						
BENOR	Nombre de détenteurs	1	1	1	1	1
	Nombre de certificats délivrés	1	1	1	2	2
LIANTS HYDRAULIQUES ROUTIERS (HRB)						
BENOR	Nombre de détenteurs	4	6	6	5	5
	Nombre de certificats délivrés	6	7	6	5	6
CE	Nombre de détenteurs	3	4	4	4	4
	Nombre de certificats délivrés	3	4	4	4	4
GRANULATS						
BENOR	Nombre de détenteurs	136	134	137	132	124
	Nombre de certificats délivrés	646	630	649	651	615
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	136	146	151	152	152
SSD	Nombre de détenteurs			6	31	45
ADJUVANTS						
BENOR	Nombre de détenteurs	8	8	8	8	7
	Nombre de certificats délivrés	230	233	229	237	237
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	3	3	3	3	2

		2020	2021	2022	2023	2024
PIGMENTS						
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	1	1	1	1	1
CENDRES VOLANTES						
BENOR	Nombre de détenteurs	6	7	5	3	2
	Nombre de certificats délivrés	4	5	6	3	1
CE	Nombre de détenteurs	4	4	4	3	3
	Nombre de certificats délivrés	5	5	4	4	4
CENDRES VOLANTES DISTRIBUTION						
BENOR	Nombre de détenteurs	-	-	-	1	1
	Nombre de certificats délivrés	-	-	-	2	1
LAITIER MOULU						
CE	Nombre de détenteurs	1	1	1	2	2
	Nombre de certificats délivrés	1	1	1	2	2
CHAUX						
BENOR	Nombre de détenteurs	2	2	2	2	2
	Nombre de certificats délivrés	3	3	3	2	2
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	3	2	2	2	2
MORTIERS DE MAÇONNERIE						
BENOR	Nombre de détenteurs	5	5	5	5	5
	Nombre de certificats délivrés	71	56	59	59	59
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	7	7	7	7	7
BÉTON PRET-À-L'EMPLOI						
BENOR	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	139	135	135	133	135

		2020	2021	2022	2023	2024
ENTREPRISES DE LOCATION						
BENOR	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	262	276	282	268	264
BÉTON ROUTIER						
BENOR	Nombre de détenteurs	3	4	4	4	4
	Nombre de certificats délivrés	17	23	23	25	23
MÉLANGES TRAITÉS AUX LIANTS HYDRAULIQUES						
BENOR	Nombre de détenteurs	6	5	5	6	6
	Nombre de certificats délivrés	33	25	25	27	29
BÉTON PRÉFABRIQUÉ - INFRASTRUCTURE						
BENOR	Nombre de détenteurs	39	39	40	40	40
	Nombre de certificats délivrés	115	116	119	119	113
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	2	2	2	2	2
BÉTON PRÉFABRIQUÉ - ÉLÉMENTS DE STRUCTURE						
BENOR	Nombre de détenteurs	61	61	60	58	58
	Nombre de certificats délivrés	89	91	89	87	84
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	92	88	84	83	84
BÉTON PRÉFABRIQUÉ - PETITS ÉLÉMENTS						
BENOR	Nombre de détenteurs	25	24	23	22	25
	Nombre de certificats délivrés	26	25	24	22	25
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	18	18	18	19	19
PRODUCTEURS D'ACIER À BÉTON						
BENOR	Nombre de détenteurs	43	45	46	47	48
	Nombre de certificats délivrés	62	63	64	61	62

2020	2021	2022	2023	2024
------	------	------	------	------

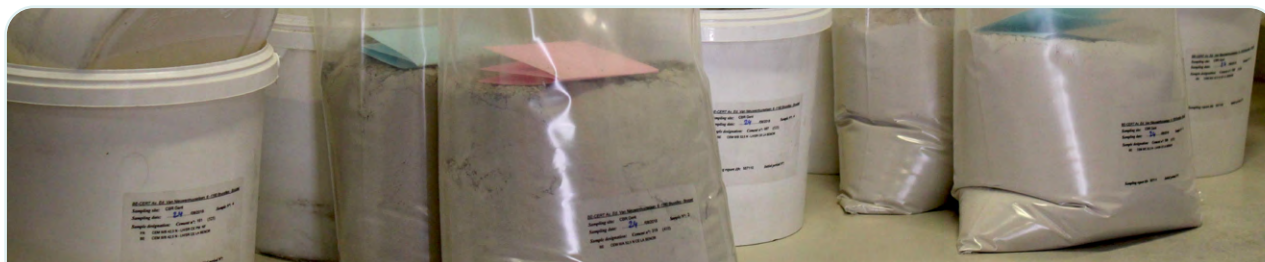
PRODUCTEURS D'ACIER DE PRÉCONTRAÎNTE						
BENOR	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	9	9	9	8	9
DISTRIBUTEURS D'ACIER À BÉTON						
BENOR	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	52	55	47	51	58
FAÇONNAGE D'ACIER À BÉTON						
BENOR	Nombre de détenteurs	26	30	26	28	32
	Nombre de certificats délivrés	27	31	32	34	40
CANDÉLABRES D'ÉCLAIRAGE PUBLIC						
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	8	9	9	9	8
STRUCTURES EN ACIER ET ALUMINIUM						
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	29	28	29	28	30
SIGNAUX FIXES DE SIGNALISATION ROUTIÈRE						
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	22	22	21	20	19
PRODUITS PLATS ACIER DE CONSTRUCTION						
CE	Nombre de détenteurs/certificats délivrés	2	2	2	2	2

BENOR																	
Décisions du Comité de certification	Ciment	Liants hydrauliques routiers (HRB)	Granulats	Adjuvants	Cendres volantes	Chaux	Mortiers de maçonnerie	Béton prêt-à-l'emploi	Entreprises de location	Béton routier	Mélanges traités aux liants hydrauliques	Béton préfabriqué - infrastructure	Béton préfabriqué - éléments de structure	Béton préfabriqué - petits éléments	Producteurs d'acier à béton	Distributeurs d'acier à béton	Façonnage d'acier à béton
Suspension (volontaire) produit	11	1	11	1	1	-	-	-	-	-	2	1	2	1	-	-	-
Suspension (volontaire) détenteur	-	1	1	-	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Renonciation produit	6	-	56	19	2	-	-	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-
Renonciation détenteur	-	-	9	1	2	-	-	4	19	1	-	-	-	-	-	1	-
Suspension (sanction)	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Octroi de la marque (sans extensions et modifications de certificats)	17	1	3	19	1	-	-	6	19	2	4	3	-	3	2	9	6
Nouveaux détenteurs	2	-	2	-	-	-	-	6	19	1	-	1	-	3	2	9	6

CE

Décisions du Comité de certification	Ciment	Liants hydrauliques routiers (HRB)	Granulats	Adjuvants	Pigments	Cendres volantes	Laitier moulu	Chaux	Mortiers de maçonnerie	Béton préfabriqué - infrastructure	Béton préfabriqué - éléments de structure	Béton préfabriqué - petits éléments	Acier - candélabres d'éclairage public	Acier - structures en acier et aluminium	Acier - signaux fixes de signalisation routière
Suspension (volontaire) produit	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Suspension (volontaire) détenteur	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Renonciation produit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Renonciation détenteur	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suspension (sanction)	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octroi de la marque (sans extensions et modifications de certificats)	7	-	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	-
Nouveaux détenteurs	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3	-

Exemples pratiques : la certification répondant aux besoins



Agréments techniques comme levier pour les ciments innovants

Le ciment est généralement apte à l'emploi dans le béton s'il répond aux exigences de la norme NBN EN 197-1. Cette norme confirme que le ciment répond aux exigences de performance de base. Toutefois, elle ne prouve pas l'aptitude spécifique du ciment pour une application bien définie dans le béton, dans toutes les conditions environnementales. C'est pourquoi la norme sur le béton NBN B 15-001 la complète en définissant précisément, aux tableaux 3-ANB, 4-ANB et 5-ANB, les types de ciment dont l'aptitude spécifique à l'emploi a déjà été démontrée (données d'expérience, essais...).

Cependant, l'aptitude spécifique à l'emploi de nouveaux types de ciment comme le CEM II/B-M (Q-LL) 52,5 N de C.C.B. sa et CEM V/A (S-P) 42,5 N de V.V.M. sa n'a pas encore été démontrée conformément à la norme NBN B 15-001, obstacle pour l'utilisation dans le béton structural.

L'ATG (Agrément Technique) offre alors une solution car il permet de démontrer l'aptitude à l'emploi spécifique.

PROCERTUS a accompagné ce processus en tant qu'opérateur de certification et corapporteur dans les dossiers ATG pour les ciments. Dans la pratique, les ciments ont été soumis à une série d'essais sur mortier et béton, qui ont permis de déterminer s'ils étaient suffisamment résistants aux influences externes, telles que les attaques chimiques ou les cycles de gel-dégel. Les performances ont été évaluées par comparaison avec un mélange de référence ou avec des valeurs limites fixes.

Après une évaluation favorable, un ATG a été délivré, spécifiant toutes les classes environnementales et les applications pour lesquelles le ciment peut être utilisé sans problème. La certification des ciments suit la voie classique du marquage CE et de la marque BENOR, le certificat BENOR reprenant l'aptitude à l'emploi de l'ATG.

PROCERTUS a joué un rôle actif dans ce processus : nous avons établi les conventions de certification, rédigé le rapport d'évaluation initial, effectué les audits de suivi et réalisé des prélèvements pour le programme d'essai.

Ainsi, l'applicabilité pratique des ciments innovants a été justifiée de manière transparente et responsable.

Centrales de chantier pour Oosterweel : précision et rapidité

En 2024, PROCERTUS a contribué à la certification de plusieurs centrales de chantier pour la production de béton sur le chantier d'Oosterweel à Anvers.

Pour ROCO, il s'agissait de deux centrales d'une capacité de respectivement 130 m³/h et 100 m³/h, exploitées par De Rycke Gebroeders. Le premier certificat BENOR a été octroyé le 10 octobre 2024, avec une extension à la seconde centrale le 13 janvier 2025. Pour RINK, les certificats ont suivi le 12 février 2025 pour une centrale de 120 m³/h, exploitée par Tijdelijke Maatschap OK Beton. En amont des travaux de bétonnage, le maître d'ouvrage, Lantis, a volontairement choisi le béton BENOR en raison des contrôles de qualité intégrés et de l'assurabilité du matériau. Le processus de certification a suivi le trajet spécifique des centrales de chantier. La complexité résidait dans le fait que l'entrepreneur déterminait la composition du béton, tandis que le producteur devait démontrer qu'elle répondait aux performances requises. Dès le début du processus, il était primordial de définir clairement les responsabilités.

Résultat : un béton de haute qualité est produit sur site, ce qui évite en grande partie le transport par le réseau routier existant – une haute valeur ajoutée logistique dans cette zone déjà très encombrée.





Acier pour béton Ø50 mm : demande exceptionnelle

Ce même chantier d'Oosterweel à Anvers a engendré en 2024 une demande d'acier pour béton certifié BENOR avec un diamètre de 50 mm — un diamètre exceptionnel qui nécessite une attention particulière.

Pour garantir la qualité de l'acier sur chantier, PROCERTUS a procédé à des contrôles approfondis. Les essais de cet acier nécessitant des bancs de traction capables de résister à des forces importantes, les essais n'ont pu être réalisés que dans des laboratoires étrangers disposant d'une capacité suffisante.

Ce processus a abouti à la certification de plusieurs producteurs qui ont répondu à toutes les exigences et sont désormais autorisés à fournir de l'acier BENOR de 50 mm. Parmi eux : İÇDAŞ, EKİNCİLER et Conares Metal Supply Limited. L'utilisation de ces aciers de grands diamètres a également nécessité des adaptations de la part des façonniers : ils ont dû adapter leurs processus en conséquence pour acheter, traiter et utiliser correctement les aciers dans la production.

PROCERTUS a donc joué un rôle central dans l'utilisation de ces diamètres d'acier spécifiques dans l'un des plus grands projets d'infrastructure du pays.



L'essentiel

- ✓ PROCERTUS délivre des certificats conformément à des schémas de certification et des normes reconnues au niveau international.
- ✓ Au moyen d'agréments techniques, PROCERTUS ouvre également la voie aux matériaux innovants qui ne sont pas encore couverts par les normes existantes.
- ✓ Des cas pratiques tels que la certification de nouveaux types de ciment, de centrales à béton mobiles pour le chantier d'Oosterweel et de l'acier pour béton exceptionnel (Ø50 mm) démontrent comment la certification répond aux besoins de projets de construction complexes.

Chaque décision de certification est basée sur une évaluation objective – indépendante, transparente et vérifiable.



2.2. VÉRIFICATION

La division vérification gère toutes les activités de PROCERTUS qui soutiennent la certification. Les inspections sont réalisées dans le cadre des schémas de certification, tant pour le marquage CE que pour les marques volontaires. Le service métrologie est accrédité pour l'exécution des étalonnages d'équipements de laboratoire, que ce soit chez le fabricant dans le cadre de son autocontrôle, ou auprès des laboratoires de contrôle chargés du contrôle externe.

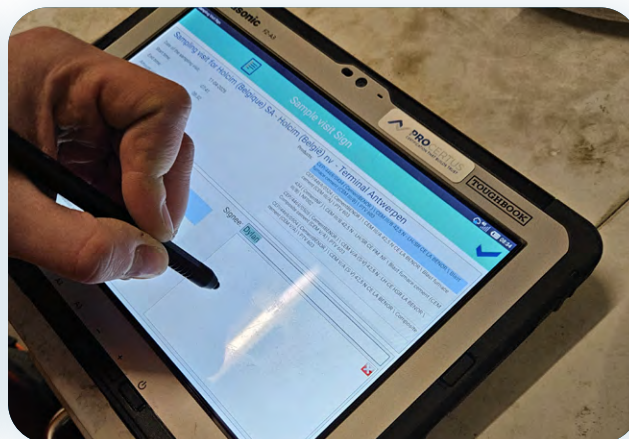
2.2.1 ORGANISME D'INSPECTION PROCERTUS

En tant qu'organisme d'inspection, PROCERTUS réalise des audits et des inspections des systèmes de contrôle de la production dans le cadre de la certification. En outre, nous prélevons des échantillons de produits certifiés et contrôlons la conformité avec les schémas de certification en vigueur.

Notre fonctionnement se base sur la norme internationale NBN EN ISO/IEC 17020, qui garantit la qualité, l'expertise et l'indépendance de nos services. Concrètement, cela signifie que nous :

- disposons d'un système de gestion efficace et fiable,
- travaillons avec des collaborateurs techniquement compétents et experts,
- agissons toujours de manière indépendante et objective.

La norme NBN EN ISO/IEC 17020 fixe des critères clairs pour chaque tâche d'inspection.



Une approche structurée

Afin de garantir la qualité et la conformité de produits certifiés, PROCERTUS, en tant qu'organisme d'inspection, réalise tous les ans des contrôles pour le compte de l'organisme de certification. Ces contrôles sont effectués selon un schéma défini conformément aux règlements de certification en vigueur par secteur et par producteur. L'organisme d'inspection est chargé d'organiser et de réaliser trois grands types d'activités :

✓ **La réalisation d'audits du système de contrôle de la production en usine et de visites de contrôle techniques dans le cadre :**

- du marquage CE : système d'EVCP 1 ou 1+ des ciments, GGBS, cendres volantes pour béton et signalisation routière verticale ;
- du marquage CE : système d'EVCP 2+ des granulats (naturels, recyclés et artificiels), liants hydrauliques routiers, adjuvants, pigments, mortiers et chaux de construction ;
- de la marque volontaire BENOR des ciments, centres de distribution, liants hydrauliques routiers, chaux pour le traitement des sols, production d'acier pour béton et précontraint et façonniers et distributeurs d'acier ;
- de la certification NF et KOMO du ciment ;
- de l'agrément technique ATG de différents produits tels que le filler calcaire, le laitier moulu, les liants et les granulats.

✓ **Le prélèvement indépendant et inopiné d'échantillons de produits certifiés et l'évaluation de la conformité dans le cadre :**

- du marquage CE sous le système d'EVCP 1+ ;
- de la certification BENOR ;
- des certifications NF et KOMO ;
- de l'agrément technique de différents produits.

✓ **La vérification des équipements des laboratoires d'autocontrôle des producteurs de ciment.**

Équipe de confiance, évaluation transparente

L'équipe de l'organisme d'inspection est composée d'un noyau fixe de 13 auditeurs qualifiés : des collègues expérimentés de la division certification de PROCERTUS auxquels s'ajoutent six auditeurs externes liés par un contrat de prestation de services.

Pour la réalisation des prélèvements, PROCERTUS peut compter sur l'expertise de 4 collaborateurs fixes. Enfin, des prestataires spécialisés agissent pour le compte du secteur acier.

En vue de surveiller la qualité du travail dans la pratique, PROCERTUS effectue plusieurs audits d'observation (witnessing) par an : un observateur est présent à un audit, une inspection ou un prélèvement, mais n'intervient pas. Il évalue comment l'auditeur ou l'inspecteur applique les aspects techniques, organisationnels et réglementaires sur le terrain.

Ces audits ont pour but de garantir les compétences professionnelles de PROCERTUS et n'affectent en rien la certification de l'entreprise visitée. Ils sont suivis d'une discussion avec l'auditeur ou l'inspecteur concerné, relevant les points forts et les possibilités d'amélioration.

Un total de 17 audits d'observation ont été réalisés en 2024 : 11 pour des audits et des visites techniques et 6 pour des prélèvements et des laboratoires de contrôle.



2.2. VÉRIFICATION

Numérisation accélérée au service de la qualité et de l'efficacité

Dans le cadre de notre amélioration continue, nous avons franchi de nouvelles étapes dans la numérisation du traitement des données internes. La numérisation a pour objectif d'échanger les informations de manière plus rapide et plus précise et d'améliorer ainsi la qualité globale du service.

Notre collaboration constructive avec plusieurs laboratoires a permis, depuis 2024, la lecture automatique dans notre base de données centrale des résultats des essais de laboratoires de contrôle externe, et ce distinctement dans le cadre de la certification CE 1+ et de la marque BENOR.

En outre, il a été choisi d'étendre la numérisation jusqu'aux lieux de travail. En investissant dans des tablettes équipées d'un logiciel sur mesure et d'imprimantes mobiles, nous créons un flux de travail plus efficace dans l'organisation et la réalisation des prélèvements. Cela accroît la flexibilité et assure un suivi plus rapide sur place.

Après validation interne, les rapports du contrôle externe et autres documents sont mis à disposition sur l'extranet de PROCERTUS. Ainsi, nos clients ont accès à tout moment aux informations validées les plus récentes.



Focus sur la qualité dans un secteur en mutation

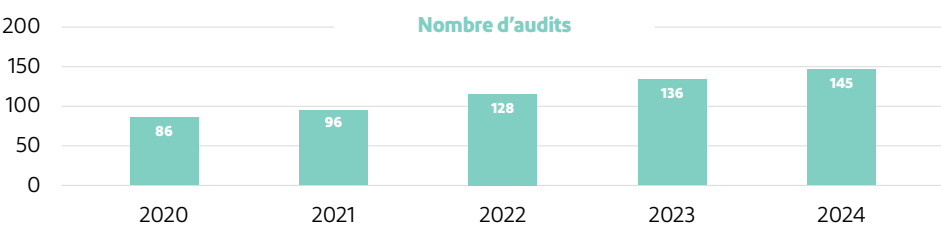
Le secteur de la construction et l'industrie du ciment ont mis conjointement au point un projet visant à rendre la production de ciment climatiquement neutre d'ici 2050. Les produits innovants gagnent donc en intérêt et contribuent à la durabilité de l'industrie.

PROCERTUS suit de près les nouveaux développements et veille à leur qualité. Le nombre d'agréments techniques pour les produits alternatifs et innovants continue d'augmenter. Cette évolution renforce nos tâches d'inspection et de contrôle et souligne notre rôle en tant que partenaire de qualité et de confiance dans un paysage en constante évolution.

Chiffres pertinents

1. Évolution du nombre d’audits effectués (sur les 5 dernières années)

Secteur	Nombre d’audits
Granulats	94
Ciment	22
Liants hydrauliques routiers (HRB)	5
Laitier moulu (GGBS)	3
Cendres volantes	5
Chaux de construction	3
Adjuvants et pigments	2
Mortier	2
Acier	6
Agrément technique (ATG)	3
Total	145



Avec 145 audits réalisés en 2024, la tendance à la hausse du nombre de missions d’audits se poursuit. La majeure partie des audits réalisés par PROCERTUS concerne le secteur des granulats (94 audits).

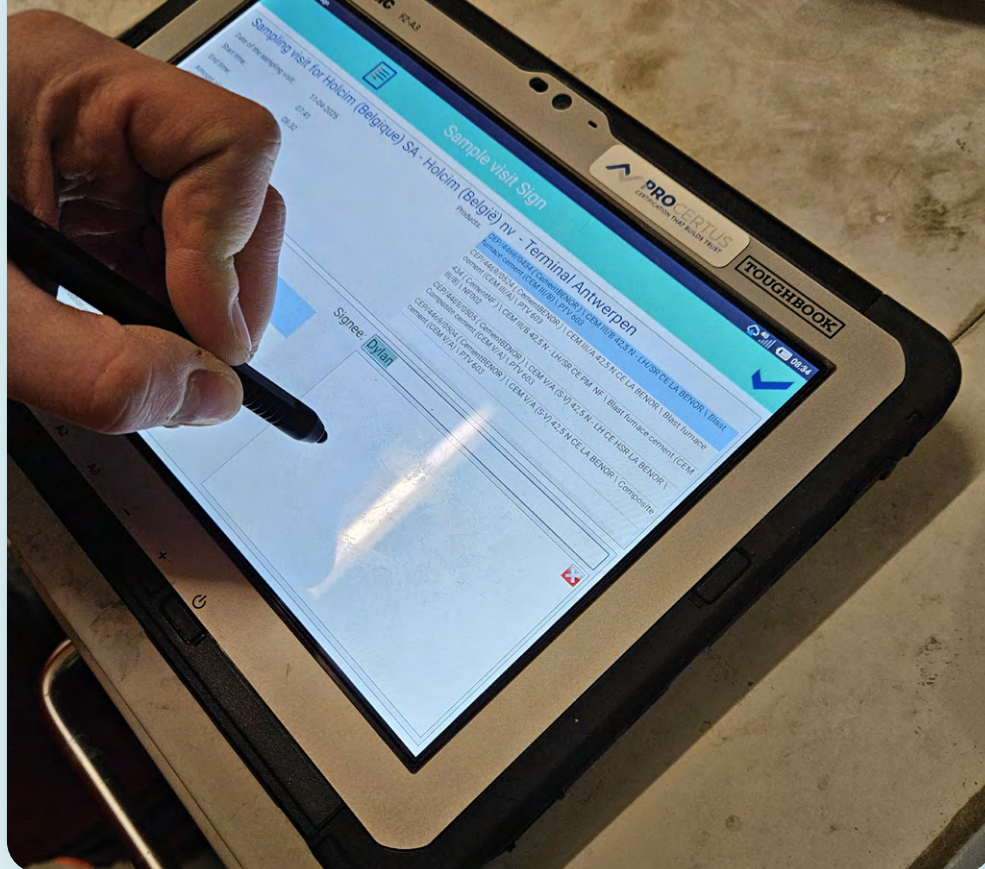
La plupart des audits initiaux ont également été effectués dans le secteur des granulats, tant pour le marquage CE que pour SSD. Quelques audits initiaux ont eu lieu pour la marque BENOR dans des nouvelles cimenteries.

2. Nombre de prélèvements

Prélèvements	
Ciment	841
Liants hydrauliques routiers (HRB)	5
Laitier moulu (GGBS)	9
Chaux de construction	4
Agrément technique (ATG)	361
Cendres volantes	2
Total	1222

Prélèvements dans le cadre de l’ATG	
Additions	43
Ciment	6
Granulats	16
Ciment pour combinaisons interne	91
Ciment pour combinaisons externe	195
Ciment de référence	6
Sable de référence	4
Total	361

Nous constatons que le nombre de prélèvements est resté stable au cours des deux dernières années. Le nombre de prélèvements dans le domaine des agréments techniques s’élève à environ 30%.



3. Audits et visites de contrôle dans le secteur de l'acier

En 2024, 6 audits pour la signalisation verticale et 131 visites de contrôle dans le cadre de la marque BENOR ont été réalisés.

Visites de contrôle BENOR pour le secteur de l'acier

Producteurs d'acier pour béton	57
Distributeurs d'acier pour béton	40
Producteurs d'acier de précontrainte	3
Façonniers	31
Total	131

L'essentiel

- ✓ En tant qu'organisme d'inspection, PROCERTUS joue un rôle-clé dans les audits, les contrôles techniques et les échantillonnages de produits de construction certifiés.
- ✓ En 2024, 145 audits, 131 visites de contrôle et 1222 prélèvements ont été réalisés, avec un accent particulier sur le secteur des granulats et des agréments techniques.
- ✓ Les outils numériques et le traitement automatisé des données augmentent l'efficacité et la transparence.

Grâce à la numérisation ciblée, PROCERTUS met en place des prestations de service plus rapides, plus efficaces et plus fiables.



2.2.2 MÉTROLOGIE

Le service Métrologie de PROCERTUS garantit des vérifications et des étalonnages précis d'instruments de mesure, conformément aux exigences réglementaires des schémas de certification et des labels de qualité. Nos collaborateurs effectuent des contrôles à la fois périodiques et ponctuels, la plupart des activités étant soumises à l'accréditation BELAC – une garantie claire pour la qualité et la fiabilité.

Nous utilisons exclusivement des appareils de mesure étalonnés et de qualité afin de garantir une traçabilité maximale et une incertitude de mesure minimale. Les travaux sont réalisés en se basant sur :

- des méthodes normalisées reconnues à l'échelle nationale et internationale ;
- des méthodes non normalisées, appliquées aux domaines pour lesquels des méthodes normalisées font défaut ou ne sont pas suffisamment spécifiques.

Avec plus de 1000 certificats d'étalonnage délivrés par an, le service Métrologie est une valeur reconnue dans le domaine.

QU'EST-CE QUE BELAC ?

BELAC est l'acronyme de « **Belgian Accreditation Body** » – c'est-à-dire l'**Organisme belge d'accréditation**. Il s'agit en Belgique de l'instance officielle qui accrédite des organisations telles que les organismes de certification, les organismes d'inspection et les laboratoires.

Une accréditation BELAC prouve qu'une organisation fonctionne de manière compétente, indépendante et fiable selon les normes internationales. Les résultats sont donc de haute qualité et reconnus au niveau international.



510-CAL

Accréditation et activités d'étalonnage

La compétence de nos services métrologiques est confirmée par le certificat d'accréditation BELAC n° 510-CAL. Dans ce contexte, nous effectuons des étalonnages sur différents appareils de mesure, tant dans notre laboratoire que sur site.

✓ Étalonnage in situ de presses dans un champ de mesures allant de 0,1 kN à 10 MN :

- NBN X 07-001
- NBN EN ISO 7500-1
- ISO 7500-1 avec déclaration de conformité limitée au paramètre force selon :
 - NBN EN 12390-4 + Transfert de la force
 - NBN EN 196-1
 - NBN EN 1015-11
 - NBN EN 413-1

✓ Étalonnage en laboratoire d'anneaux dynamométriques pour des essais à la plaque de 0,4 kN à 50 kN

✓ Étalonnage in situ de balances dans un champ de mesures allant de 1mg à 160kg

✓ Étalonnage en laboratoire et in situ de tamis :

- ISO 3310-1 de 63 µm à 125 mm
- ISO 3310-2 de 1 mm à 125 mm
- NBN EN 933-3 de 2,5 mm à 50 mm

✓ Étalonnage in situ d'enceintes thermostatiques (étuves) de 0°C à 350°C selon FQ X 15-140 & NBN EN 932-5

Focus sur 2024

En 2024 le scope d'accréditation BELAC a été étendu aux mesures de transfert de la force et de stabilité selon la norme NBN EN 12390-4. Cette nouvelle version (2025) de la norme pour l'étalonnage des presses sera appliquée pour inclure également l'évaluation de la rigidité du cadre dans l'étalonnage de la presse. Afin de pouvoir suivre ce développement, PROCERTUS a considérablement investi dans un enregistreur de données et un capteur de force de 2 MN. Cela a permis d'étendre le scope d'accréditation à la norme NBN EN 12390-4, § 4.4 'Force Transfer' et l'annexe A, pour les machines d'essais avec une capacité de 200 kN à 2000 kN.

Pour confirmer notre expertise technique et la fiabilité de nos mesures, nous participons régulièrement à des essais interlaboratoires organisés par des organismes agréés et accrédités. Cette année, notre service a participé à un essai international en Suède, portant sur l'étalonnage des balances.

Tendances et développements

Notre service Métrologie remarque que les besoins en services d'étalonnage évoluent constamment. Les normes internationales évoluent et les attentes des clients changent. En suivant activement ces tendances et en réalisant à temps les investissements nécessaires en matière d'équipement et de connaissances, nous harmonisons nos services au moment opportun aux nouveaux besoins et restons un partenaire de confiance au sein du secteur.

Chiffres à retenir

PROCERTUS s'efforce d'effectuer le plus d'étalonnages possibles sous accréditation. Grâce à l'extension régulière du scope d'accréditation, seuls 20% des étalonnages effectués en 2024 n'étaient pas couverts par l'accréditation.

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'étalonnages sous accréditation	856	851	854	873	897
Nombre d'étalonnages sans accréditation	291	295	260	278	219
Total	1147	1146	1114	1151	1116
% d'étalonnages sans accréditation	25	26	26	24	20



Étalonnages par type d'appareil		2024
BELAC	Presses	291
	Enceintes thermostatiques / Étuves	134
	Balances	261
	Anneaux dynamométriques	80
	Groupes de tamis / Tamis	131 / 2082
NON BELAC	Vérifications de laboratoire hors inspection	88
	Capteurs de force	81
	Airmètres	17
	Cuves à adjuvant	16
	Scléromètres	6
	Vérins	4
	Proctor	4
	Masses	3

Grâce notamment à notre microscope, le nombre de tamis étalonnés augmente chaque année. En 2024, 131 groupes de tamis ont été étalonnés, ce qui a donné lieu à 2082 certificats individuels pour les tamis.

Focus : un étalonnage fiable dans la pratique

PROCERTUS soutient à peu de chose près tous les laboratoires de construction en Belgique avec des étalonnages et des vérifications des équipements de laboratoire.

Grâce à l'étalonnage accrédité de presses, de balances, d'étuves, d'anneaux dynamométriques pour des essais à la plaque et de différents types de tamis, ces laboratoires répondent entièrement aux exigences pour la réalisation des essais sous accréditation. Grâce à notre expertise et à notre précision, nous garantissons des résultats de mesure fiables et traçables. Un bel exemple est le laboratoire Geos, où notre équipe est intervenue pendant plusieurs jours pour l'étalonnage d'une large gamme d'équipements de laboratoire.



L'essentiel

- ✓ Le service Métrologie de PROCERTUS effectue des étalonnages et des vérifications selon des normes nationales et internationales strictes. Une grande partie de ces activités s'effectue sous accréditation BELAC.
- ✓ Le scope de l'accréditation a été étendu en 2024 aux nouvelles mesures pour les machines d'essais.
- ✓ L'équipe a également participé en 2024 à des essais interlaboratoires pour confirmer sa fiabilité technique.

Plus de 1000 étalonnages/vérifications par an : notre précision n'est pas une promesse, mais une pratique quotidienne.



2.3 NORMALISATION

En tant qu'opérateur sectoriel, PROCERTUS contribue activement au développement et à la mise à jour des normes qui soutiennent la fiabilité, la sécurité et la durabilité des produits et services de construction. Notre activité est fortement ancrée dans le secteur. En étroite collaboration avec les producteurs, les entrepreneurs, les prescripteurs et les maîtres d'ouvrage, nous veillons à ce que les normes et les spécifications techniques correspondent au maximum à la pratique.

PROCERTUS est opérateur sectoriel de normalisation pour le NBN et gère les commissions de normalisation E177, E178 et E229 qui agissent en tant que commissions-miroirs des

- **CEN/TC177** : Prefabricated reinforced components of autoclaved aerated concrete or light-weight aggregate concrete with open structure
- **CEN/TC178** : Paving units and kerbs
- **CEN/TC229** : Precast Concrete Products

En outre, PROCERTUS contribue à l'établissement de prescriptions types, d'agréments techniques et de directives, en concertation avec tous les acteurs concernés. Au niveau international, nous contribuons également au partage des connaissances et à l'harmonisation des normes, en collaboration avec les organisations qui partagent nos objectifs.

Grâce à ce rôle actif dans la normalisation, nous renforçons les bases d'un secteur de la construction de haute qualité et tourné vers l'avenir.

CEN/TC229 éléments structurels et CEN/TC177 éléments de maçonnerie

En 2024, les commissions-miroirs nationales E177 et E229 ont suivi de près les évolutions relatives à la normalisation européenne des éléments préfabriqués en béton dans le cadre du CPR Acquis.

Les deux commissions se sont vues dotées d'un nouveau président : le prof. dr. ir. Elke Gruyaert (KU Leuven, campus Gent) a succédé au prof. dr. em. ir. Luc Taerwe (UGent), ce qui a perpétué l'engagement et l'ancrage académique du fonctionnement.

Activité	E177	E229
Nombre de réunions de commission	1 réunion	3 réunions
Nombre de consultations dans le cadre CEN/TC	8 consultations (CEN/TC 177)	13 consultations (CEN/TC 229)
Participation active aux groupes de travail européens	2 membres actifs dans les CEN/TC177/WG1, WG2, WG3	3 membres actifs dans les CEN/TC229/WG1, WG3, WG4 + Drafting Committee harmonized standard



CEN/TC178 éléments d'infrastructure

La commission-miroir nationale E178 s'occupe de la normalisation des exigences des méthodes d'essai pour les éléments de pavages, les couronnements et les accessoires en béton, en céramique et en pierre naturelle. Ces normes s'appliquent aux constructions telles que les trottoirs, les routes et autres surfaces pavées.

En 2024, des progrès significatifs ont été enregistrés, tant au niveau national qu'au niveau européen.

Au niveau national, la commission a suivi de près la validation du pourcentage minimal de joints ouverts pour les pavages perméables. Une étude de l'Université de Hasselt a confirmé que le pourcentage seuil de 10% d'ouvertures, tel que défini dans le PTV 126, suffit pour gérer les précipitations de type T20 – bien que la capacité d'infiltration diminue avec le temps.

D'un point de vue européen, les travaux se sont effectués sous le signe de la révision du règlement pour les produits de construction (RPC) et l'impact qui en résulte sur la normalisation :

- préparation de nouvelles demandes de normalisation, en se concentrant uniquement sur les toitures dans le cadre d'une procédure accélérée (fast track) pour le moment, où le pavage n'est actuellement pas repris,
- adaptation du protocole de polissage TS 12633, y compris les essais interlaboratoires pour la pierre naturelle,
- nécessité de développement d'une norme européenne pour les pavages perméables en béton préfabriqué et le projet de lignes directrices pour les structures perméables via BIM.

De manière générale, le rythme des groupes de travail est resté bas, dans l'attente de la publication de la version révisée du RPC.



Nos contributions dans d'autres secteurs

Ciment

En 2024, PROCERTUS a participé activement à la commission miroir nationale E051 « Ciment et chaux de construction », qui assure le suivi des travaux du comité européen CEN/TC 51. L'extension normative aux ciments à teneur réduite en clinker, comme la norme NBN EN 197-6, et l'avancée du processus CPR-Acquis en constituent les sujets majeurs.

En outre, deux normes belges ont été révisées : la NBN B 12-108 (résistance aux sulfates des ciments) et la NBN B 12-110 (ciment à haute résistance initiale).

Adjuvants

En tant que secrétaire du groupe de travail européen CEN/TC 104/WG17 « Curing Compounds », PROCERTUS joue un rôle-clé dans la création d'une norme européenne harmonisée pour les produits de cure. L'absence d'une telle norme entraîne aujourd'hui des différences de qualité et des incertitudes sur le marché. Grâce à une concertation intensive avec les parties prenantes sur les classifications, les méthodes d'essai et les critères de performance, des travaux sont en cours pour créer des normes qualité claires qui garantissent la transparence, une concurrence loyale et une confiance accrue dans le secteur.

Additions de type II

En 2024, PROCERTUS a collaboré activement à la rédaction d'une nouvelle norme européenne pour le filler calcaire (ground calcium carbonate) en tant qu'addition de type II pour béton. Cela s'est fait au sein du groupe de travail CEN/TC 104/WG18 « Specification of ground calcium carbonate », dans lequel PROCERTUS a joué un rôle actif. Le projet de norme a été finalisé avec succès en 2024 et a été transmis pour enquête publique par le biais de la procédure CEN Enquiry.

Béton prêt à l'emploi

Le 23 janvier 2024, une nouvelle version de la norme NBN B 15-001 a été publiée, en tant qu'annexe nationale belge à la norme NBN EN 206:2013+A2:2021. PROCERTUS a contribué aux travaux, en collaboration avec l'opérateur sectoriel CRIC-OCCN. En 2024, la liste des types de ciment dotés d'une aptitude à l'emploi démontrée dans le béton a été étendue, notamment aux ciments avec filler calcaire conformément aux normes NBN EN 197-1 et NBN EN 197-5.



L'essentiel

- ✓ PROCERTUS joue un rôle actif dans le développement de normes pour des produits de construction sûrs, durables et orientés vers la pratique, d'une part en tant qu'opérateur sectoriel de normalisation dans le secteur préfabriqué, d'autre part en fournissant une expertise en tant qu'opérateur sectoriel de tous ses secteurs. En 2024, PROCERTUS a collaboré, entre autres, à de nouvelles normes européennes pour les adjuvants, les fillers calcaires, le pavage perméable et le béton géopolymère. Grâce à une étroite collaboration avec le secteur et les autorités, PROCERTUS veille à ce que la normalisation réponde aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Des normes solides ne sont pas créées sur papier, mais en collaboration avec le secteur – à l'intersection de l'expérience pratique et de l'expertise technique.



3. ACTIVITÉS DE SOUTIEN

03

3.1 Gestion de la qualité	38
3.2 Sous-traitance et partenariat	41
3.2.1 Partenariat	41
3.2.2 Sous-traitance	45
3.3 Communication	49
3.4 Personnel	51

3.1. GESTION DE LA QUALITÉ

PROCERTUS mène ses activités de certification, d'inspection et de métrologie avec rigueur et exigence, garantissant ainsi la fiabilité de ses évaluations et la reconnaissance de son expertise.

Nous sommes accrédités par BELAC pour la certification BENOR et CE ainsi que pour l'étalonnage des équipements de mesure dans tous nos secteurs, assurant ainsi la conformité aux normes NBN EN ISO/IEC 17065 (certification) et NBN EN ISO/IEC 17025 (étalonnage). De plus, nous sommes notifiés auprès de la Commission Européenne pour la certification CE.

La mise en place d'un système de gestion de la qualité structuré, avec des évaluations internes et externes et une gestion transparente des réclamations et non-conformités, assure notre crédibilité, renforce la confiance des parties prenantes, contribue à la sécurité des ouvrages et garantit la conformité aux exigences du secteur.



PROCERTUS est accrédité par BELAC pour ses activités de certification et de métrologie. Cela signifie que nous organisons la certification en respectant rigoureusement la norme NBN EN ISO/IEC 17065. Les étalonnages répondent quant à eux à la norme NBN EN ISO/IEC 17025.



Une transition fluide

Lors de l'intégration des activités de BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS à PROCERTUS en avril 2024, la priorité était d'assurer la continuité des activités et des certifications existantes. Le transfert des certificats, notifications et accréditations des anciennes organisations devait se faire sans interruption.

Bien avant la fusion, des réunions préparatoires ont eu lieu avec le SPF Économie et BELAC. Les scopes ont été consolidés, un manuel qualité unique a été rédigé et des procédures clés ont été développées pour permettre la mise en place du système. Un premier audit documentaire a pu être réalisé dès fin 2023.

Dès le 1^{er} avril 2024, PROCERTUS a été officiellement accrédité sous le numéro 510 et reconnu comme organisme notifié n° 0965.

Le début de l'année 2024 a été consacré au développement intensif du nouveau système. La structure générale, la gestion de l'impartialité, des compétences et des sous-traitants, ainsi que le système de gestion de la qualité, incluant la gestion des plaintes et

non-conformités, les audits internes et les revues de direction, ont été entièrement harmonisés.

En octobre 2024, un premier audit de surveillance réalisé par BELAC a confirmé les compétences et l'aptitude de PROCERTUS à poursuivre ses activités accréditées, consolidant ainsi son rôle en tant qu'acteur de référence.

Évolutions et tendances

L'année 2024 a été marquée par plusieurs avancées dans l'optimisation des processus et l'harmonisation des pratiques au sein de PROCERTUS.

Après le premier audit de surveillance, le scope CAL a été étendu aux machines d'essais de compression avec transfert de force de 200 kN à 2000 kN, conformément à la norme NBN EN 12390-4 § 4.4.

Les listes des laboratoires conventionnés ont été mises à jour et intégrées dans le layout PROCERTUS. Une harmonisation vers une convention-cadre unique est en cours, avec l'objectif que tous les laboratoires signent leur nouvelle convention d'ici 2025. L'idée d'un regroupement des listes et d'une gestion des reconnaissances via une plateforme numérique est également à l'étude.

Malgré les avancées réalisées, l'harmonisation des procédures de certification et des contrats-cadres avec les certifiés et les sous-traitants reste un défi majeur. Ce sera une priorité pour 2025.

Audits de surveillance

Au cours de 2024, PROCERTUS a subi un premier audit de surveillance approfondi, avec 9 jours d'audit, dont 3 sur le terrain, s'étalant sur une durée de 1 mois (du 15 octobre au 14 novembre). Seules des non-conformités de type B, pouvant être résolues à court terme, ont été constatées.

Nouveaux certificats PROCERTUS

Pour assurer la continuité, tous les certificats des trois organismes fusionnés devaient être disponibles simultanément sous le nom de PROCERTUS. Objectif atteint !

L'équipe a travaillé d'arrache-pied à l'harmonisation du contenu des certificats et à l'élaboration d'un modèle PROCERTUS unique. Dès réception de la confirmation de l'accréditation PROCERTUS sous le numéro 510, les certificats ont été émis en masse en date du 22 avril 2024.

Cluster	BENOR	CE	Autres
Matériaux	1942	1272	64
Béton & Mortier	1750	254	2
Acier	456	186	0
Total	4148	1712	66

En une seule journée, 5.926 certificats ont été publiés sur les extranets respectifs, marquant officiellement le passage à PROCERTUS.

Dans le domaine de la métrologie, les certificats d'étalonnage restent valides pendant un an, quel que soit l'émetteur. A partir du 1^{er} avril 2024, les certificats d'étalonnage ont été émis dans le layout PROCERTUS, soit un total de 2.665 certificats jusqu'au 31 décembre 2024.



L'essentiel

- ✓ PROCERTUS applique une gestion de la qualité rigoureuse et structurée.
- ✓ En 2024, l'organisation a harmonisé ses procédures, mis à jour ses certificats et passé avec succès son premier audit après la fusion.
- ✓ PROCERTUS confirme ainsi son rôle de référence dans la certification et la métrologie.

À partir du 1^{er} avril 2024, PROCERTUS a été officiellement accrédité sous le n° 510 et reconnu comme organisme notifié n° 0965.



3.2. PARTENARIAT ET SOUS-TRAITANCE

3.2.1. PARTENARIAT

Nous œuvrons sans relâche en faveur de la qualité, en mettant l'accent sur la durabilité (préservation de l'aptitude des produits à accomplir leur fonction pendant leur durée de vie) et sur la soutenabilité, définie comme étant le respect de la capacité de prise en charge par notre planète terre. PROCERTUS ayant pour mission essentielle de promouvoir le consensus entre tous les acteurs du secteur belge de la construction, nous jouons un rôle crucial dans le transfert des connaissances nécessaires pour atteindre ces objectifs.

Dès lors, nous collaborons étroitement avec des organismes poursuivant des objectifs similaires et prenons part activement à leurs travaux, et ce tant à l'échelle nationale qu'europpéenne afin de rendre le secteur de la construction plus fort, plus innovant et plus durable.



Collaboration renforcée

Après la fusion, les partenariats et participations auprès des différentes instances ont été revus et optimisés. Deux faits marquants :

En 2024, l'asbl BUCP (Belgian Union of Certification and Attestation Bodies for Construction Products) a procédé à une refonte complète de son fonctionnement, adoptant une approche par projet. PROCERTUS a joué un rôle actif dans cette réorganisation et a désormais plus de poids dans la structure.

D'autre part, PROCERTUS participe au projet Living Lab Circular Concrete, qui symbolise l'accélération de la prise en compte des objectifs climatiques dans le processus de construction. Cette initiative souligne l'importance de la circularité et de la durabilité dans le secteur.

Expertise reconnue

Les autorités et les organisations sectorielles font de plus en plus appel à l'expertise, aux connaissances et à l'expérience des collaborateurs de PROCERTUS. Leur participation aux groupes de travail et aux commissions confirme leur rôle de référence au sein du secteur et contribue au développement des normes et des réglementations.



Un aperçu de la participation de PROCERTUS dans les différentes instances :

BCCA	PROCERTUS est membre du Belgian Construction Certification Association (BCCA) et active en tant qu'expert dans la Commission sectorielle 'Produits en céramique'.	Buildwise	PROCERTUS entretient des relations étroites avec Buildwise (précédemment CSTC), et suit activement les projets de recherche Recysand, Sare4Be et la commission 'Structures en béton'.
BENOR	PROCERTUS est membre de l'asbl BENOR et siège à l'Organe d'administration avec Caroline Ladang comme administratrice. PROCERTUS est également titulaire d'une sous-licence de la marque BENOR pour tous ses secteurs et participe activement à la Commission d'Avis Techniques de la Construction et à différents groupes de travail.	CEN/NBN	En tant qu'opérateur de normalisation, PROCERTUS est active dans de nombreux Comités européens de normalisation (CEN) et commissions miroir belges (NBN).
BIBM	PROCERTUS participe au groupe de travail 'CPR-Acquis pour le préfab' au sein de la fédération européenne de l'industrie du béton préfabriqué BIBM.	CERTIBEL	PROCERTUS est membre du groupement belge des organismes de certification et d'inspection accrédités CERTIBEL et suit les activités des Commissions 'Certification de produits', 'Marquage CE' et 'Inspection'.
BUCP	PROCERTUS est membre de la Belgian Union of Certification and Attestation Bodies for Construction Products (BUCP), et siège à l'Organe d'administration avec Caroline Ladang et Johan Horckmans en tant qu'administrateurs. En outre, Johan Horckmans est Président de la Commission Technique des Organismes Notifiés (TCNB). La TCNB agit en tant que commission miroir nationale de l'Advisory Group du Group of Notified Bodies sous le RCP (Règlement européen pour les produits de construction) et définit les lignes directrices du fonctionnement des organismes notifiés.	Certipro	PROCERTUS siège au conseil d'impartialité et au conseil consultatif 'Traitement des eaux' de l'organisme de certification et d'inspection Certipro.
		Constructiv	PROCERTUS est active dans la commission de garantie pour la formation des chauffeurs de camions-malaxeurs et des opérateurs de pompe à béton de ce fonds de subsistance dans le secteur de la construction.
		COPRO	PROCERTUS entretient des relations très étroites avec l'organisme de certification et d'inspection COPRO et est active dans de nombreux organes, dont les commissions sectorielles béton routier,

3.2. PARTENARIAT ET SOUS-TRAITANCE

liants traités aux liants hydrauliques, granulats recyclés et structures de protection routière, ainsi que les conseils consultatifs sur le béton soufré, les échelles pour les chambres d'inspection et les revêtements en matière synthétique pour regards et chambres d'inspection.

CRR	PROCERTUS est active en tant qu'expert dans la Commission Technique 3 sur les pavages en béton au sein du Centre de Recherches Routières (CRR).
GBB	PROCERTUS est membre du Groupement Belge du Béton (GBB) et siège à l'Organe d'administration. Caroline Ladang en est la vice-présidente. Différents collaborateurs sont actifs en tant que conférenciers dans la commission formation.
KU Leuven Campus Gent	PROCERTUS suit le projet Tetra 'TaMaCon25' en tant que membre de la commission d'orientation.
Living Lab Circular Concrete	PROCERTUS est partenaire de ce projet Vlaio. PROCERTUS participe activement à toutes les réunions des partenaires et représente les partenaires de projet lors des événements organisés dans le cadre de ce projet.
Région de Bruxelles-Capitale	PROCERTUS soutient les groupes de travail du Cahier des Charges-Type 2015 en tant qu'expert.
S-CERT	PROCERTUS est membre et actionnaire de S-CERT, l'organisme de certification suisse dans les secteurs apparentés.

SPF Economie

PROCERTUS siège à la Commission technique Construction pour le BUCP où elle suit les travaux du STS 22 'maçonnerie pour construction basse'.

En outre, PROCERTUS participe activement au Group Notified Bodies – CPR, tant dans le groupe plénier que dans les différents sous-groupes.

SPW

Au sein du Service Public de Wallonie (SPW), PROCERTUS participe activement aux différents groupes de travail dans le cadre de la réglementation SSD 'Sortie du Statut de Déchet'. En outre, PROCERTUS contribue activement aux activités de différents groupes de travail relatifs au Cahier de charges type 'Qualiroutes'.

UBAtc

En tant qu'opérateur de certification, PROCERTUS s'implique fortement dans le fonctionnement de l'Union belge pour l'Agrément technique dans la construction (UBAtc). PROCERTUS en est membre et siège à l'Organe d'administration avec Caroline Ladang en tant qu'administratrice.

PROCERTUS assure la présidence du Bureau Exécutif et du Groupe Spécialisé pour le secteur 'Matières premières pour béton' et participe à ces organes pour le secteur 'Gros œuvre'.

VLARIO

PROCERTUS est membre du centre de connaissances flamand et de la plateforme de concertation pour la gestion des eaux pluviales et des eaux usées VLARIO et participe aux activités des groupes de travail 'Inspection visuelle' et 'Matériau et qualité'.

Contribution active au partage des connaissances

Lors de l'événement annuel du Living Lab Circular Concrete, réunissant quelque 150 professionnels, PROCERTUS a participé activement aux discussions sur le béton circulaire. Notre participation aux différents ateliers, tant du côté de l'offre que de la demande, a contribué à l'échange de connaissances au sein du secteur.

Entre les sessions plénières, PROCERTUS a été régulièrement consultée concernant les différents types de béton circulaire et la réglementation en vigueur. Nous avons également eu l'occasion d'expliquer les détails de l'attestation d'innovation. Cette attestation pourra soutenir de nouvelles solutions qui ne figurent pas dans la réglementation actuelle.

Avec notre participation au Living Lab Circular Concrete, nous contribuons activement au développement et à la garantie de qualité des solutions en béton innovantes et circulaires. Cette démarche s'inscrit dans notre mission visant à renforcer la qualité, la durabilité et la soutenabilité dans le secteur de la construction.



L'essentiel

- ✓ La collaboration est au coeur de la mission de PROCERTUS.
- ✓ Nous jouons un rôle actif dans les partenariats nationaux et internationaux. Les autorités et les organisations sectorielles font de plus en plus souvent appel à l'expertise, aux connaissances et à l'expérience des collaborateurs de PROCERTUS.
- ✓ Grâce à notre réseau et à notre expertise, nous contribuons au partage des connaissances, à la durabilité, à la soutenabilité et à l'innovation dans le secteur de la construction.

En forgeant des partenariats solides, nous rassemblons l'expertise, accélérons le changement et bâtissons une industrie tournée vers l'avenir.





3.2.2 SOUS-TRAITANCE

En tant qu'organisme de certification, PROCERTUS fait appel à des organismes d'inspection externes pour différents secteurs. Nous choisissons consciemment des partenaires qui appliquent les mêmes normes qualité afin que les inspections soient effectuées avec le même soin et la même rigueur. Tous ces organismes opèrent conformément à la norme NBN EN ISO/IEC 17020 et sont accrédités pour les missions qu'ils remplissent au nom de PROCERTUS.

Les conventions existantes avec les organismes BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS ont été transférées à PROCERTUS. Certains organismes d'inspection étant actifs dans plusieurs secteurs, une intégration de ces conventions est de mise. Cela permettra une collaboration plus efficace et un fonctionnement plus fluide au sein du secteur.

PROCERTUS considère cette collaboration comme un partenariat : en tirant parti de l'expertise de chaque partie, nous créons des synergies qui renforcent le secteur.

PROCERTUS collabore avec des organismes d'inspection renommés, tant nationaux qu'internationaux.

Organismes d'inspection et leurs secteurs

Organisme d'inspection	Description	Secteurs
SECO BELGIUM sa	SECO Belgium sa est un partenaire technique indépendant pour le secteur de la construction, fondé en 1934, qui offre des services de contrôle technique, de certification et de consultance pour garantir la sécurité et la qualité des projets de construction.	✓ béton prêt à l'emploi ✓ béton préfabriqué ✓ granulats ✓ mortiers de maçonnerie ✓ adjuvants ✓ produits en acier
COPRO	COPRO est un organisme belge impartial qui promeut la qualité dans le secteur de la construction routière par la certification et l'inspection des produits de construction et de leur application.	✓ béton prêt à l'emploi ✓ béton routier ✓ granulats ✓ béton préfabriqué
INFRABEL	Infrabel est le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire belge responsable de l'entretien, du renouvellement et de l'expansion du réseau ferroviaire.	✓ produits en acier
SPW	Le département Expertises, Structures et Géotechnique du SPW Mobilité et Infrastructures apporte un appui technique aux directions régionales de la Région wallonne en matière de constructions et de matériaux pour les routes et les ouvrages de génie civil.	✓ béton prêt à l'emploi ✓ granulats ✓ produits en acier
VDZ	VDZ est l'association qui défend les intérêts économiques, techniques et scientifiques de l'industrie allemande du ciment et qui promeut la technologie, la science et la recherche précompétitive dans le domaine des liants hydrauliques.	✓ ciment
KIWA	Organisme néerlandais de certification et d'inspection actif dans les produits, les services, les processus et les systèmes, en particulier dans le secteur de la construction.	✓ ciment ✓ granulats ✓ structure
SKG-IKOB	Organisme néerlandais de certification pour le secteur de la construction et de l'immobilier, issu de la fusion de SKG et d'IKOB-BKB.	✓ granulats ✓ petits produits
LEM VP	Organisme français actif en tant que laboratoire et organisme d'inspection dans le cadre de la certification des matériaux de construction.	✓ ciment

3.2. PARTENARIAT ET SOUS-TRAITANCE

Dans certains cas, il est également fait appel à des préleveurs externes. Leur fonctionnement est également conforme à la norme NBN EN ISO/IEC 17020.

Laboratoires externes

La plupart des schémas de certification prévoient des essais de contrôle dans un laboratoire externe. Pour ces essais, PROCERTUS fait appel à des laboratoires avec lesquels il a conclu une convention. Cette convention garantit l'impartialité du fonctionnement et la qualité des essais. Le fonctionnement de ces laboratoires est conforme à la norme NBN EN ISO/IEC 17025, et tous ces laboratoires sont accrédités pour les essais de contrôle réalisés dans le cadre de la certification organisée par PROCERTUS.

Secteur	Nombre de laboratoires	Nombre de méthodes d'essai
Béton prêt à l'emploi	22	2
Ciment	7	25
Granulats	22	27
Adjuvants	18	17
Chaux	2	4
Mortier	4	2
Laitier	5	15
Cendres volantes	4	13
Préfabriqué	28	45
Acier	17	31



Collaboration locale

Afin d'organiser la certification et l'inspection de manière efficace en termes de coûts, et ce également pour les producteurs étrangers, PROCERTUS recherche de manière proactive des partenaires locaux, tels que des laboratoires de contrôle et des préleveurs. Dans ce contexte, un accord a été conclu en 2024 avec un nouveau préleveur en Turquie, qui est responsable du prélèvement externe chez un producteur de ciment dans le cadre de la marque BENOR.



L'essentiel

- ✓ En intégrant les contrats existants, l'organisation rationalise ses opérations.
- ✓ PROCERTUS travaille en étroite collaboration avec des organismes d'inspection externes et des laboratoires qui répondent aux normes de qualité internationales.
- ✓ PROCERTUS met à profit l'expertise de chaque partie pour créer des synergies et renforcer le secteur.

*En tirant parti de l'expertise de chacun,
nous créons des synergies qui renforcent
le secteur.*



3.3. COMMUNICATION

Dans un monde où l'information est omniprésente, il est essentiel pour une organisation de communiquer un message clair, cohérent et impactant. Lors du lancement d'une nouvelle organisation, qui par définition ne bénéficie d'aucune notoriété, cela devient encore plus important.

Avec cette ambition, PROCERTUS a élaboré une stratégie de communication visant à faciliter la transition, harmoniser les cultures d'entreprise et affirmer son profil en tant que nouvelle entité.

Pour nos collaborateurs, cela signifie un accompagnement vers une culture d'entreprise commune, fondée sur les valeurs et l'identité de PROCERTUS. Pour le monde extérieur, nous construisons une image durable qui met en avant notre expertise et notre valeur ajoutée dans le domaine du béton et de l'acier de construction.

La création d'une nouvelle identité de PROCERTUS ne se limite pas à un changement de nom – cela couvre tout d'abord une véritable évolution vers une organisation plus forte, plus identifiable et tournée vers l'avenir.

Une identité forte

L'un des principaux objectifs de la stratégie de communication en 2024 était d'introduire l'identité de PROCERTUS en remplaçant progressivement les anciennes références visuelles et en renforçant l'image de la nouvelle entité.

En préparation de la fusion, un groupe pilote, réunissant les futurs membres de PROCERTUS, a défini le contexte et les objectifs de la fusion. Ensemble, ils ont élaboré une identité claire, fondée sur des valeurs solides et un positionnement affirmé :

Le choix du nom PROCERTUS, de son logo et de sa signature a été une étape clé, accompagnée de la définition de lignes éditoriales structurantes.

Dès la fusion, un groupe de travail communication a pris le relais pour affiner l'identité visuelle et développer une charte graphique cohérente. L'ensemble des supports de communication a été repensé, avec un nouveau site internet, une page LinkedIn, une vidéo de présentation et un brandbook détaillant l'image et le ton de la marque. Tous les anciens logos ont été remplacés par celui de PROCERTUS, assurant une transition fluide et homogène.

Dans la presse professionnelle, une campagne média "Plus forts ensemble" a été lancée pour soutenir cette évolution. Articles, témoignages et publications ont régulièrement mis en avant la fusion et son impact sur le secteur. Grâce aux actions menées en 2024, PROCERTUS s'est profilé comme un acteur clé de la certification dans le domaine du béton et de l'acier. La transition vers cette nouvelle identité a été largement adoptée en interne et reconnue par nos partenaires et parties prenantes.



"Pour chaque acteur de l'industrie du béton et de l'acier de construction, nous sommes le point de référence indépendant qui informe et guide vers un avenir plus fort, plus qualitatif, durable et fiable. Nous fixons le cadre afin que la société puisse avancer en toute confiance."



PROCERTUS sur le terrain

En 2024, PROCERTUS s'est présenté comme nouvelle entité en participant, aux côtés de ses partenaires du Village Qualité, à ses deux premiers salons : Municipalia en avril et Concrete Day en octobre.

Ces événements ont été l'occasion de présenter notre expertise et de mettre en lumière les synergies créées grâce à la fusion.

À l'occasion du Concrete Day, PROCERTUS a illustré pour la première fois son rôle transversal en tant qu'acteur neutre et fédérateur du secteur du béton.

Lors de cet événement, Claude Ployaert, responsable du cluster Béton & Mortier, a présenté en avant-première les travaux d'un groupe de travail intersectoriel rassemblant les professionnels du béton prêt à l'emploi et du béton préfabriqué. Ce groupe, initié et coordonné par PROCERTUS, vise à favoriser l'intégration de granulats recyclés dans les bétons et produits en béton certifiés BENOR.

Ces projets illustrent concrètement comment PROCERTUS, fort de sa nouvelle structure unifiante, peut jouer un rôle d'interface et d'information au service de l'innovation, de la durabilité, de la soutenabilité et de la qualité dans tout le secteur.



L'essentiel

- ✓ PROCERTUS s'est construit une identité forte à la suite de la fusion, appuyée par une stratégie de communication cohérente.
- ✓ La nouvelle identité de PROCERTUS couvre une évolution vers une organisation plus forte, plus identifiable et tournée vers l'avenir.
- ✓ La nouvelle image a été largement renforcée par une visibilité accrue via événements, médias et outils numériques.

PROCERTUS s'affirme avec une identité claire, construite sur des valeurs fortes et portée par une vision commune.



3.4. PERSONNEL

La connaissance et l'expertise sont au cœur de toutes les activités de PROCERTUS. Dans le cadre de notre politique du personnel, il est donc essentiel de garantir la qualité et l'expertise dans chaque branche. Notre politique de recrutement se concentre sur les talents ayant une formation pertinente et, si possible, une expérience dans nos secteurs. Nous combinons les jeunes à fort potentiel aux professionnels chevronnés pour former une équipe équilibrée et dynamique. Grâce à notre collaboration avec Profilegroup, de nombreux talents ont déjà trouvé leur place chez PROCERTUS.

Chez PROCERTUS, nous pensons que les collaborateurs sont plus performants dans un environnement assurant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. C'est pourquoi nous offrons de nombreuses possibilités de travail à domicile, des horaires de travail flexibles et un développement continu. En tenant compte de la situation spécifique de chacun, nous bâtissons une organisation orientée vers les personnes, où la motivation et l'engagement sont essentiels.



Politique du personnel harmonisée

La fusion des trois organisations BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS au sein de PROCERTUS a donné l'occasion de moderniser et d'harmoniser complètement la politique du personnel. Toutes les politiques ont été révisées et ont fait l'objet de discussions approfondies avec les collaborateurs afin que la nouvelle politique soit largement soutenue au sein de l'organisation.

Les équipes de BE-CERT et de PROBETON travaillent sur le même site depuis 2021, et la fusion a encore renforcé cette coopération. Les collaborateurs du secteur de l'acier sont également étroitement impliqués dans les opérations quotidiennes.

Nouveaux collaborateurs

En 2024, nous avons accueilli 3 nouveaux collègues :

Claude Ployaert

Après presque 30 ans dans le secteur du béton, j'ai rejoint PROCERTUS, alors connu sous le nom de BE-CERT / PROBETON, le 12 février 2024. Mon parcours m'a mené de la recherche (CRIC) à la consultance technique (FEBELCEM) puis à la gestion de la qualité (HeidelbergMaterials). Aujourd'hui, en tant que manager du Cluster Béton et Mortier, j'ai le sentiment que la boucle est bouclée.

J'y vois un défi passionnant, mais ce n'est pas une mission solitaire : tous les acteurs du secteur de la construction, de l'ouvrier au chef d'entreprise, sont responsables du résultat final. En travaillant ensemble, nous pouvons être ambitieux et faire en sorte que le béton reste un matériau de construction de premier plan : disponible, de bonne qualité, durable et socialement responsable.

Le secteur et PROCERTUS ont du pain sur la planche pour les années passionnantes à venir. Mais avec mes collègues, je suis prêt à relever ces défis !



Myriam Moniquet

Depuis octobre 2024, je mets avec enthousiasme mes années d'expérience en tant que Personal Assistant au service de PROCERTUS asbl. Je soutiens l'équipe sur le plan administratif, organisationnel et technique, et en tant que gestionnaire de dossiers pour les Entreprises de location, j'ai des contacts réguliers avec les clients.

PROCERTUS est une petite organisation dynamique en pleine évolution, avec une équipe très engagée. Je suis heureuse d'apporter ma pierre à l'édifice et de faire partie de cet environnement de travail stimulant !



Zeljko Rudic

J'ai rejoint récemment l'équipe de gestionnaires de dossiers chez PROCERTUS. Je suis le point de contact pour les fabricants de produits d'infrastructure portant la marque BENOR. Je surveille leur processus de certification et veille à la mise en œuvre fluide et correcte du schéma de certification.

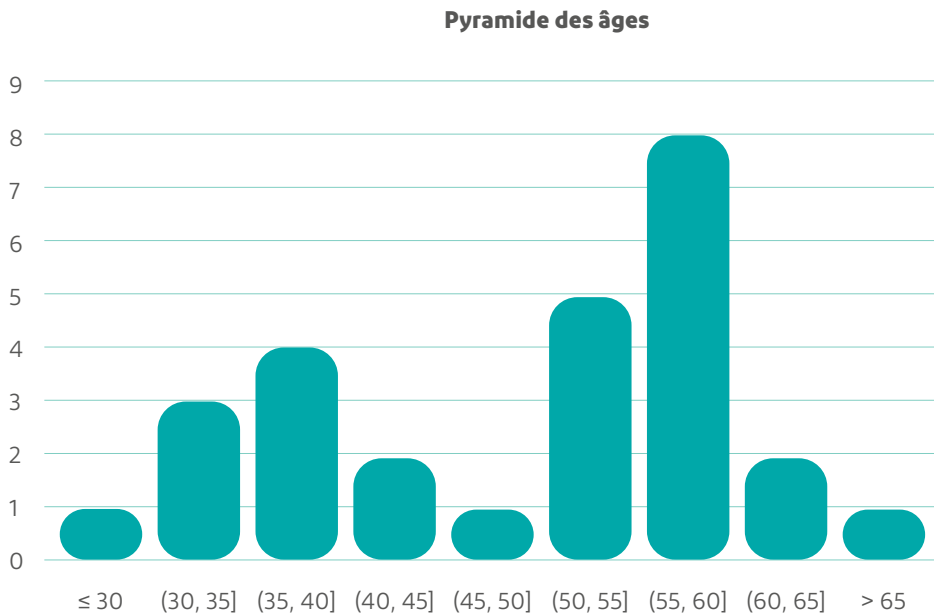
La qualité est le fil conducteur de ma carrière. La certification a fait partie intégrante de mon travail dans mon emploi précédent pendant de nombreuses années. Grâce aux visites d'inspection et aux moments de concertation avec l'organisme d'inspection et de certification, j'ai pu me familiariser avec l'expertise et le dynamisme qui se cachent derrière la marque de qualité BENOR. Le passage à PROCERTUS m'est donc apparu comme une étape logique.

Aujourd'hui, je travaille avec mes anciens contacts. Ensemble, nous nous engageons chaque jour pour la qualité, car la qualité n'est pas une fin en soi, mais un processus continu.



Croissance durable

Fin 2024, PROCERTUS comptait 27 collaborateurs et 5 travailleurs externes. Pour assurer la continuité de l’organisation, PROCERTUS tient compte des défis liés à la répartition par âge au sein de l’organisation. Il est donc crucial d’acquérir suffisamment d’expertise au sein de la jeune génération au cours des cinq prochaines années, afin de pouvoir compenser sans heurts le flux de départs à la retraite à partir de 2030.



PROCERTUS investit donc massivement dans la formation initiale et continue de ses collaborateurs.

Total du nombre d’heures de formations, initiale et continue –
Par tranche d’âge (tranches de 5 ans)

Tranche d’âge	tot. # heures	initiale	continue
25-30	38	16	22
30-35	113	-	113
35-40	177	83	94
40-45	63	-	63
45-50	30	-	30
50-55	253	102	150
55-60	449	100	349
60-	75	27	48
Total :	1198	328	869

Formation par catégorie	# heures
Sécurité & Bien-être	203
Soutien / Organisation interne	43
IT	328
Langue	47
Connaissances spécialisées	577

Équilibre

En tant qu'organisation belge, PROCERTUS attache une grande importance à l'excellente connaissance des deux langues nationales parmi ses collaborateurs. Sur les 27 membres du personnel, 13 ont comme langue maternelle le français et 14 le néerlandais.

En outre, PROCERTUS est parfaitement équilibré en termes de répartition genrée, avec 15 hommes et 12 femmes.



L'essentiel

- ✓ PROCERTUS bâtit une politique du personnel durable et équilibrée.
- ✓ L'organisation mise sur l'expertise, l'engagement et un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. Après la fusion, PROCERTUS a mis en œuvre une politique de ressources humaines harmonisée et encourage le transfert de connaissances par des formations.
- ✓ En rajeunissant l'équipe, l'expertise reste assurée à long terme.

Nous bâtissons une organisation forte, fondée sur la connaissance, l'humanité et la collaboration, où les talents peuvent se développer et où l'expérience est valorisée.



4. PERSPECTIVES



Avec la création de PROCERTUS en 2024, nous avons franchi une étape importante. La fusion entre BE-CERT, PROBETON et OCAB-OCBS est désormais une réalité, posant les bases d'une organisation forte et tournée vers l'avenir. Mais nous savons aussi que tout n'est pas encore achevé : le processus d'intégration ressemble à un puzzle complexe qu'il nous reste à assembler.

De nombreux chantiers nous attendent. L'harmonisation des règlements, l'intégration des bases de données et l'unification de l'extranet sont quelques-uns des dossiers clés que nous allons continuer à développer dans les années à venir. Nous avançons pas à pas vers un ensemble cohérent, où efficacité, transparence et convivialité sont au centre de nos priorités.

En parallèle, nous regardons résolument vers l'avenir. Le secteur de la construction évolue rapidement, et l'innovation est plus que jamais essentielle. PROCERTUS joue un rôle actif en développant de nouveaux outils pour accompagner cette dynamique, avec notamment l'attestation d'innovation et le label "BENOR vert" comme axes majeurs. Nous voulons ainsi faciliter l'accès au marché des produits innovants tout en renforçant la durabilité du secteur.

Les agréments techniques connaissent également une forte croissance. En tant qu'opérateur de certification, nous souhaitons y répondre pleinement en offrant un accompagnement plus performant, plus fluide et toujours axé sur la qualité.

Les défis sont nombreux, mais l'énergie et l'enthousiasme au sein de PROCERTUS sont plus forts que jamais. Avec nos partenaires, nos clients et nos collaborateurs, nous construisons chaque jour une organisation solide, flexible et résolument tournée vers l'avenir.

ir. Caroline Ladang

Directrice générale



Liste des membres

Organisme	Adhésion
AIB-Vincotte International	Membre fondateur, effectif
Autorités flamandes - AWW	Membre fondateur, effectif
Autorités flamandes - MOW	Membre fondateur, effectif
B.C.C.A.	Membre fondateur, effectif
BELMETAL	Membre fondateur, effectif
BRUXELLES Mobilité	Membre fondateur, effectif
BUILDWISE	Membre fondateur, effectif
COBESTA	Membre fondateur, effectif
COPRO	Membre fondateur, effectif
CRIC	Membre fondateur, effectif
CRR	Membre fondateur, effectif
EMBUILD	Membre fondateur, effectif
Etat belge (Défense)	Membre fondateur, effectif
Etat belge (Régie des bâtiments)	Membre fondateur, effectif
FBEV (MOBIBEL)	Membre fondateur, effectif
FEBE	Membre fondateur, effectif
FEBELCEM	Membre fondateur, effectif
FEDBETON	Membre fondateur, effectif
FEDIEX	Membre fondateur, effectif
FEGC	Membre fondateur, effectif
FIPAH	Membre fondateur, effectif
Fluvius	Membre adhérent
GSV	Membre fondateur, effectif
INFRABEL	Membre fondateur, effectif
ORI	Membre fondateur, effectif
SECO Belgium sa	Membre fondateur, effectif
Vlario	Membre effectif

Envie d'en savoir plus ?

Notre rapport chiffré vous attend en ligne !

Il vous offre une analyse détaillée des résultats de PROCERTUS, organisée autour de nos trois grands domaines d'expertise :

- ✓ **Matériaux** – ciment, granulats, chaux, adjuvants, additions
- ✓ **Béton et mortier** – béton prêt à l'emploi, béton préfabriqué, mortier de maçonnerie
- ✓ **Acier** – acier d'armature, acier de précontrainte, produits métalliques pour la construction et la signalisation

Certification, inspection, normalisation... Découvrez comment ces axes clés se traduisent en chiffres concrets.



